

# UFFICIO ISTRUZIONE

## GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITÀ

VALLE DEI LAGHI – VALLE DI CEMBRA – ROTALIANA KÖNIGSBERG – PAGANELLA – TERRITORIO VAL D'ADIGE

Capofila Comunità della VALLE DEI LAGHI

### SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO E PARITARIE - TRENTO

Informatizzazione del servizio mensa e pagamento pasti a.s. 2017/2018.

Con l'avvio del nuovo sistema informatizzato, ed il conseguente abbandono dell'utilizzo dei buoni cartacei, viene previsto l'acquisto di un "credito mensa" (buoni virtuali) che verrà aggiornato automaticamente ad ogni pasto consumato.

All'inizio dell'anno scolastico a ciascun utente viene consegnata una nota informativa personalizzata che riporta in ultima pagina i dati dell' alunno (nome e cognome, classe, codice utente di 5 cifre, codice Banca di 8 cifre utile per effettuare i pagamenti e ricaricare il "credito mensa", ovvero diretto all'acquisto dei buoni virtuali, password ).

Il codice assegnato allo studente potrà essere utilizzato per la durata dell'intero ciclo scolastico all'interno della stessa Comunità/Territorio.

I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi della normativa in materia di privacy. Per i buoni acquistati( di colore giallo) e non usufruiti relativi all'anno scolastico 2016/2017, è previsto il rimborso come sotto specificato.

Le presenze al servizio mensa verranno gestite direttamente a scuola, ma i genitori sono tenuti ad una costante e puntuale verifica delle presenze stesse, attraverso le modalità sotto descritte.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Qui di seguito sono illustrate le modalità di pagamento (acquisto buoni virtuali)

#### A) PAGAMENTO TRAMITE CASSE RURALI TARENTINE

Nello specifico, sarà possibile ricaricare il *Credito Mensa* tramite le **Casse Rurali Trentine** utilizzando i seguenti canali:

- Presso le loro filiali;
- Tramite i loro ATM (sportelli bancomat), solo mediante carta di pagamento abilitata al circuito PagoBancomat;
- Tramite l'internet banking "InBank" delle Casse Rurali Trentine, seguendo il percorso Pagamenti -> Ricariche -> Ricariche buoni pasto, scegliendo l'opzione Comunità Valle dei Laghi;
- Tramite SMS per i soli clienti abilitati delle Casse Rurali Trentine inviandolo al numero al 339 9942024. Testo del messaggio: "RBC5" "IMPORTO RICARICA" "CODICE ID" "PRIMA LETTERA COGNOME STUDENTE". (Esempio: RBC5 50 12345678 R, significato del SMS: ricarica di 50 € all'ID 12345678 intestata a Mario Rossi)

Per effettuare la ricarica sarà sufficiente indicare il **Codice Banca di 8 cifre** assegnato allo studente e l'importo da versare. Ad operazione effettuata verrà rilasciato uno scontrino, che si consiglia di conservare, dal quale risulta l'importo del versamento effettuato e il saldo aggiornato del credito.

Per ogni operazione di ricarica andata a buon fine verrà addebitato, in aggiunta alla somma ricaricata, € 1,25 di commissione bancaria indipendentemente dal canale di ricarica utilizzato.

#### B) PAGAMENTO MAV

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE:

Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, <https://www3.eticasoluzioni.com/.....portalegen> andando nella sezione pagamenti, accettando il costo

del servizio e inserendo infine l'importo desiderato. A questo punto generare il MAV tramite apposito pulsante "Genera MAV".

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- Presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista)
- Tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- Tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

Per ogni operazione di ricarica andata a buon fine verrà addebitato, in aggiunta alla somma ricaricata, € 1,20 di commissione bancaria indipendentemente dal canale di ricarica utilizzato.

Si precisa che per quanto riguarda il credito residuo alla fine di ogni anno scolastico, lo stesso rimarrà a disposizione dell'anno successivo.

Si precisa inoltre che qualora il percorso scolastico si concluda nel corso dell'anno scolastico di riferimento o per qualsiasi altro motivo non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto al rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato, compilando e consegnando l'apposito modello predisposto a tal fine, disponibile presso l'Ufficio Istruzione della Comunità Valle dei Laghi.

## SERVIZI ALLE FAMIGLIE

### • PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Con il nuovo sistema informatizzato sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati nei giorni di presenza, al saldo del conto pasti, etc. collegandosi al portale genitori, accedendo al link

**<https://www3.eticasoluzioni.com/.....portalegen>**

e identificandosi tramite il CODICE UTENTE e PASSWORD riservata e personale.

È possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito della Comunità Valle dei Laghi ([www.comunita.valledeilaghi.tn.it](http://www.comunita.valledeilaghi.tn.it))

### • APPLICAZIONE PER SMARTPHONE "COMUNICAPP"

I genitori potranno anche scaricare gratuitamente un apposito applicativo (ComunicApp) per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono. Tramite tale applicativo sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati nei giorni di presenza, etc. L'accesso viene effettuato mediante il medesimo CODICE UTENTE e PASSWORD di accesso al Portale e selezionando quale voce Comune "Comunità val d'adige".



(immagine dell'App "ComunicApp" )

### • SMS ALERT

A credito esaurito verrà inviata tramite SMS una comunicazione di invito alla ricarica al numero di telefono depositato presso la Segreteria della scuola di riferimento. Tale servizio, denominato SMS ALERT consentirà inoltre di ricevere eventuali comunicazioni o avvisi da parte della Comunità, qualora ce ne sia necessità. Si invita, dunque, di fornire alle Segreterie scolastiche numeri telefonici e indirizzi di posta elettronica aggiornati.

## COSTO PASTO A.S. 2017/ 2018

La Gestione associata dei servizi legati alla funzione di assistenza scolastica, di cui fanno parte la Comunità Rotaliana-Königsberg, la Comunità della Valle di Cembra, la Comunità della Paganella, il Territorio Val d'Adige e la Comunità della Valle dei Laghi, quest'ultima Ente capofila, con propri provvedimenti hanno approvato la disciplina relativa al regime tariffario di fruizione del servizio di mensa scolastica per l'a.s. 2017/2018.

La disciplina adottata stabilisce che:

- gli alunni e gli studenti frequentanti il primo ed il secondo ciclo di istruzione e formazione sono ammessi al servizio di mensa scolastica sulla base del regime di riduzione tariffaria esclusivamente per la frequenza di attività didattiche pomeridiane curricolari obbligatorie;
- le riduzioni tariffarie sono determinate sulla base della condizione economica - valutata secondo il sistema provinciale ICEF - e del numero di figli con età non superiore ai vent'anni presenti nel nucleo familiare;
- la richiesta di riduzione tariffaria deve essere presentata presso i centri di consulenza fiscale convenzionati con la Provincia (CAF), il servizio viene fornito gratuitamente.

In assenza della presentazione della domanda di agevolazione tariffaria verrà applicata la tariffa massima di € 4,67 per ciascun utente del servizio di mensa scolastica.

### **RIMBORSO BUONI PASTO CARTACEI A.S. 2016/2017**

E' possibile chiedere il rimborso dei buoni pasto non utilizzati relativi all'anno scolastico 2016/2017 entro il 31 ottobre 2017.

La procedura per il rimborso prevede, entro la data sopra evidenziata, la consegna del/i buono/i cartaceo/i presso la Segreteria del proprio Istituto scolastico e la compilazione e sottoscrizione del modulo denominato "Modulo di rimborso buoni pasto cartacei a.s. 2016/2017" (disponibile presso le Segreterie scolastiche); al modulo dovranno essere allegati i buoni non utilizzati.

I buoni pasto relativi all'anno scolastico 2016/2017 non utilizzati verranno rimborsati al prezzo di acquisto. La Comunità della Valle dei Laghi provvederà ad accreditare l'importo corrispondente sul credito mensa virtuale dello studente.